



TRÁFICO PORTUARIO DEL PUERTO DE AVILÉS EN 2018

MERCANCÍAS EMBARCADAS	1.866.473	MERCANCÍAS DESEMBARCADAS	3.158.390	TOTAL
232.744 Graneles líquidos (No petrolíferos)		387.362 Graneles líquidos (No petrolíferos)		620.106
815.764 Graneles sólidos		2.358.050 Graneles sólidos		3.173.814
773.213 Mercancía general		400.430 Mercancía general		1.173.643
44.753 Avituallamiento		0,0 Avituallamiento		44.753
0,0 Pesca fresca		12.547 Pesca fresca		12.547

BUQUES 826
Españoles 43
Extranjeros 783

MUELLES 4.967.563
Del servicio 4.154.373
De Arcelor 696.207
De Alcoa - Inespal 116.983

GROSS TONS* 5.783.116
Españoles 175.577
Extranjeros 5.607.539

* Medida de arqueado bruto para especificar el tamaño de los buques

Nº. TEUS
Cabotaje 0
Exterior 5

M.GE.EN CONTENEDORES
Cabotaje 0
Exterior 52

* Todas las cifras que representan mercancías están en toneladas



Accesos tráfico rodado Solicitar acceso

LCS

Búsqueda: Alta X

Cliente * Seleccione | Cliente destino * Seleccione | Desde * | Hasta *

Tipo * Invitado | Estado * Pendiente cliente | Escala Seleccione

FEBRERO La Autoridad Portuaria de Avilés presenta el módulo Punto de Interacción con el Cliente (PIC)

Entrada

Se trata de una plataforma de gestión interna contemplada en la primera fase del proyecto Smart Port Avilés y que permitirá digitalizar las relaciones con terceros, obteniendo así altas dosis de efectividad en la cadena logística

La estrategia por la que viene apostando la Autoridad Portuaria de Avilés en los últimos años pasa, entre otros, por convertirse en un puerto eficiente, seguro y sostenible, capaz de integrarse con todos los nodos logísticos a través de la tecnología.

Uno de los principales objetivos que perseguimos es asentar un modelo de gestión que se adecúe a los tiempos y a las demandas del mercado, y esto no lo concebimos sin poder integrar la cadena logística y la ciudad en un modelo que respire movilidad y sostenibilidad. Ir en esta línea es el único modo que concebimos de seguir orientándonos a nuestros clientes.



Avances en el proyecto SPA

Smart Port Avilés 1,0 se materializa más cada día que pasa. Hoy, ya podemos disfrutar de la primera versión del sistema de detección automática de intrusiones en la margen derecha (Valliniello) y del control remoto de portones de las puertas de acceso de vehículos y puertas peatonales. Además, podemos controlar los nebulizadores desde la plataforma Ágata, que también nos permite acceder a la información generada por balizas y faros.



¿Qué nos depara el futuro?

Siempre hemos dicho que estamos sentando las bases de lo que será un puerto inteligente en los próximos años. Ya nos estamos preparando para el futuro que se avecina y próximamente comenzarán las tareas que nos permitan dotar de videovigilancia al muelle pesquero y desplegar un anillo redundante de fibra óptica en los muelles comerciales de la margen derecha.



“Debemos ser flexibles y adaptarnos rápidamente a las necesidades de los clientes”

Rubén Marín Gallego
Director de la Autoridad Portuaria de Avilés

¿Cuáles son las principales fortalezas del Puerto de Avilés en relación a la cadena logística?

La principal fortaleza del Puerto de Avilés en este aspecto es su flexibilidad y rápida adaptación a las necesidades de los clientes.

La Autoridad Portuaria y los agentes y operadores del Puerto de Avilés nos esforzamos por dar soluciones eficaces y ágiles a las necesidades de los cargadores, exportadores e importadores. Así, la cercanía con los clientes no es solamente física, sino también de negocio.

El cliente que decide incluir al Puerto de Avilés en su cadena logística tiene que saber que los operadores le van a ofrecer la mejor y más profesional de las soluciones, y que la Autoridad Portuaria tiene como objetivo el éxito en las operaciones de sus clientes.

Se siguen dando pasos para convertirse en un puerto inteligente ¿En qué beneficiará esto a las empresas cliente?

Tenemos que reducir al máximo, hasta eliminar cuando sea posible, aquellas tareas que no aporten valor al cliente.

Aquellas solicitudes o prestaciones de servicios que sean habituales deben hacerse de forma casi automática, evitando los “costes de fricción”, y permitiendo a los clientes y operadores dedicar todos sus esfuerzos a su actividad central, y no a la tramitación ante la administración portuaria.

¿Cómo va a impactar en la competitividad de los clientes del Puerto el Punto de Interacción con el Cliente (PIC) del Smart Port Avilés?

El impacto tratamos de que sea en una doble vertiente.

Por una parte, tal como comentaba antes, tratamos de que los trámites habituales puedan automatizarse o simplificarse enormemente, de forma que nuestros clientes puedan destinar sus recursos a su ya complejísima tarea de atraer cargas y gestionarlás de forma eficaz, en lugar de a realizar tramitaciones administrativas.

Por otra, pretendemos que la información que recopilamos de nuestros muelles pueda estar a su servicio para ayudarles en la toma de decisiones: históricos de rendimientos en función de la mercancía manipulada, del muelle de operación o de las condiciones meteorológicas; simulaciones en un entorno gráfico de las posibilidades de una operativa...

“Tenemos que reducir al máximo, hasta eliminar cuando sea posible, aquellas tareas que no aporten valor al cliente”

¿Qué otras líneas estratégicas se están siguiendo en este aspecto?

Hemos trazado las líneas estratégicas en un Plan de Digitalización de la Autoridad Portuaria, que aborda diferentes aspectos; quizá el más inmediato será el incremento de la seguridad en los muelles mediante sistemas inteligentes que no supongan para nuestro cliente un mayor “engorro operativo”, sino todo lo contrario.

“Hemos trazado las líneas estratégicas en un Plan de Digitalización de la Autoridad Portuaria”

En todo proceso de digitalización es importante que los usuarios adquieran una cultura digital ¿Tenemos ya esa manera de aproximarnos a la tecnología?

Pienso que la cultura digital es algo que ya traemos aprendido de casa. Si somos capaces de bajarnos una serie de televisión, pedir una pizza, o pagar una multa, desde nuestro teléfono móvil, ¿por qué va a ser difícil acostumbrarnos a hacer también una solicitud de combustible en el muelle, por ejemplo?.

Lo importante es que los pasos que se den supongan para el usuario una mejora, no una complicación; en eso es en lo que nos estamos volcando, espero que lo estemos consiguiendo...



Bienvenidos a una gestión logística inteligente

#estrategia de SPA

Eficiencia, seguridad, sostenibilidad

¿Cómo nos va a apoyar el PIC en nuestro día a día?

Sabemos que el futuro del Puerto de Avilés pasa, entre otros, por la manera que tenemos de interrelacionarnos con terceros con eficiencia, seguridad y sostenibilidad. Todo ello, además, debe ocurrir a la velocidad que la ya conocida transformación digital está demandando de nosotros.

“Solicitudes que antes se resolvían por teléfono o de manera presencial próximamente comenzarán a solventarse de manera automática”

Es por eso que, situaciones que antes se resolvían por teléfono o de manera presencial -solicitudes de acceso, suministros, escalas o comunicaciones con el puerto-, próximamente comenzarán a solventarse de manera automática.

Dentro del proyecto Smart Port Avilés, desde el principio tuvimos claro que una parte fundamental a abordar sería cómo interrelacionarnos con las personas que forman parte del ecosistema portuario y seguir creciendo juntos. Además, se convierte en algo estratégico cuando hablamos de interactuar con todos los agentes que forman parte de la cadena logística portuaria y, al mismo tiempo, continuar estrechando lazos con la ciudad de Avilés.

Hoy, meses después de comenzar la primera etapa de este viaje, damos a conocer el que será el punto de encuentro entre el puerto y toda la cadena logística, dentro de esta primera fase del Smart Port Avilés.

“Smart Port Avilés aborda estratégicamente las interacciones del Puerto con el ecosistema portuario”

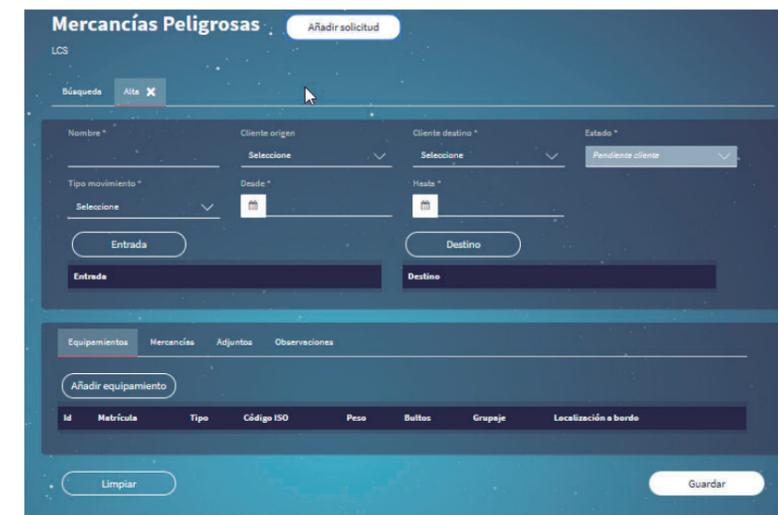


Imagen de la pantalla de Mercancías peligrosas del PIC

¿Qué podrás encontrar en el Punto de Interacción con el Cliente (PIC) en tu día a día?

GESTIONES PARA:

- MERCANCÍAS PELIGROSAS
- SUMINISTROS DE AGUA
- SUMINISTROS DE CORRIENTE ELÉCTRICA
- COMBUSTIBLE
- RESIDUOS (MARPOL)
- OCUPACIÓN DE SUPERFICIE
- ALUMBRADO
- LIMPIEZA
- ARRIADA DE BOTES
- TRABAJOS EN CALIENTE
- INMOVILIZACIÓN DE MÁQUINA PRINCIPAL
- ACCESO FERROVIARIO
- ACCESO A TRÁFICO RODADO
- SOLICITUD DE ACTIVACIÓN DE DECLARACIÓN SUMARIA A LA FINALIZACIÓN DE LA DESCARGA

Pero esto no terminará aquí. Queremos que este punto de interacción con clientes y usuarios del Puerto de Avilés siga creciendo, y para ello seguiremos trabajando para incorporar nuevos servicios profesionales que contribuyan a crear un modelo de gestión más eficiente, seguro y sostenible para todos